

PROTOCOL DE SEGURETAT DEL CENTRE CÍVIC URGELL: PROGRAMACIÓ CULTURAL

ESPECTACLES, CONCERTS , CINEMA FAMILIAR I CONFERÈNCIES

Com a conseqüència de la crisi sanitària ocasionada per la Covid-19, seguint la normativa sanitària vigent, hem implementat un seguit de mesures higièniques i de contenció per tal de garantir la seguretat de totes les persones que feu activitats al Centre Cívic Urgell que us detallem tot seguit:

Informació general sobre la programació cultural

- La programació s'ha vist reduïda a causa de la crisi sanitària.
- L'aforament de l'auditori ha quedat reduït en base a dues condicions acumulatives: limitació a l'aforament màxim permès en cada moment i situació preestablerta del públic respectant la distància física recomanada.
- S'ha elaborat un pla de seguretat per tal d'organitzar les cues, respectant la distància física recomanada en cada moment, definir circuits d'entrada i sortida i augmentar el personal de control i acomodació.
- S'ha instal·lat senyalística de suport a les mesures preventives, de circulació, respecte de distància física i utilització d'elements de protecció.

Reserva d'entrades

- Es prioritzarà la reserva d'entrades online, tot i que resta oberta la possibilitat de reserva presencial al taulell del centre cívic.
- Les entrades s'hauran de portar en format digital al mòbil, si no és possible l'equip del centre cívic comprovarà la reserva amb el registre d'inscripcions.
- Tant la reserva online com la reserva presencial implica la recollida de dades personals de contacte de la persona per fer possible la comunicació en cas d'identificació de casos positius, sempre dins el marc de la Llei Orgànica 3/2018, de 6 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i garanties dels drets digitals.
- Les reserves es limiten a un màxim de 2 entrades per reserva, a excepció de les activitats familiars on el límit serà de 4 entrades per reserva.
- Per assistir a les conferències NO cal fer reserva prèvia, tot i així es farà un registre de les persones assistents on es demanar nom, cognom, DNI, telèfon i correu electrònic de contacte.
- Si les entrades s'han exhaurit, podeu trucar al centre cívic (934 536 480) perquè us posin en llista d'espera. Si hi hagués alguna cancel·lació ens posaríem en contacte amb vosaltres prèviament a la data de l'espectacle.
- No hi haurà cua alternativa.

Normativa del públic

- Quan arribeu a la porta d'accés al centre us mesurarem la temperatura, que haurà d'estar per sota de 37º, i us haureu de desinfectar les mans amb els dispensadors d'hidrogel i portar la mascareta abans d'accedir a l'interior.
- Us preguem arribeu amb antelació suficient per poder fer facilitar l'entrada. L'obertura de portes es farà 30 minuts abans de l'inici de l'espectacle.
- L'ús de mascareta és obligatori durant l'espectacle o activitat cultural.
- Haureu de seguir en tot moment les indicacions del personal del centre cívic.
- Abans d'entrar a l'auditori, espereu a la cua amb la distància de seguretat establerta.
- Un cop acabat l'espectacle, espereu als vostres seients les indicacions per abandonar l'auditori.
- En cas de símptoma de la Covid-19 o si s'ha estat en contacte amb alguna persona diagnosticada, no acudir al centre.

Perímetre, aforament i acomodació del públic

- **L'aforament de l'auditori ha quedat reduït** en base a la normativa establerta i adaptant-se a qualsevol modificació, amb l'objectiu de garantir la distància física recomanada.
- **L'accés a l'auditori es farà pel pati interior d'illa Ermessenda de Carcassona**, per aquest motiu us recomanem que accediu al centre pel pati interior i no per la porta principal.
- **La sortida es farà per la porta d'emergència de l'auditori** que queda a l'altra banda de la platea i que dona directament al carrer.
- Caldrà seguir les indicacions del personal que gestionarà la cua d'accés, respectant la distància de seguretat, i **la sortida del públic que es farà ordenadament per fileres** (des de la primera fila a la última).
- **L'equip del centre cívic us indicarà quin és el vostre seient**, sempre respectant les distàncies de seguretat entre persones.
- **Un cop acabada l'acomodació no és permetran canvis de lloc.**

Neteja i desinfecció

- L'auditori serà degudament netejat i desinfectat abans i després de l'espectacle.
- L'aire condicionat del centre no suposa un perill de contagi. Està controlat de forma que l'aportació d'aire sigui externa i no hi hagi recirculació interna.